

# 就活ハラスメント防止方針

株式会社 JTB ビジネストラベルソリューションズ

## 1. 基本方針

株式会社 JTB ビジネストラベルソリューションズは、一人ひとりの個性や価値観を尊重し、公正で誠実な採用活動を行います。採用活動における就活ハラスメントを一切認めません。

## 2. 就活ハラスメントとは

就職活動中やインターンシップ等において、採用する側の立場や関係性を背景に行われる不適切な言動によって、求職者の人格や尊厳を傷つけたり、安心して就職活動を行う環境を害したりする行為です。

## 3. JTB ビジネストラベルソリューションズの取り組み

|         |                                                                                                                                                        |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 方針の周知 | 本方針を社内外に公表し、採用活動に関わる社員へ周知徹底します。<br>当社は、求職者に対するセクシュアルハラスメントをはじめとする就活ハラスメントを一切認めません。ハラスメント行為が確認された場合には、行為者に対し、懲戒処分を含む厳正な措置を講じるとともに、相談者への配慮および再発防止を徹底します。 |
| 2 教育・研修 | 採用担当者、面接官、リクルーター等に対し、人権尊重とハラスメント防止に関する教育を継続して実施します。                                                                                                    |
| 3 相談窓口  | 求職者が安心して利用できる相談窓口を設け、相談内容と個人情報を適切に管理し、プライバシーと秘密を守ります。                                                                                                  |
| 4 適切な対応 | 相談を受けた場合は速やかに事実を確認し、必要な対応と再発防止を行います。相談・申告を理由とした不利益な取扱いはい行いません。                                                                                         |

## 4. 就職活動における基本ルール

- ・ 面談・面接は、オンラインまたは対面で実施します。
- ・ 当社社員が対応する面談・面接の場合は、原則として 10:00～18:00 の間に実施します。（※土日祝および当社休業日を除く）
- ・ 連絡には、当社が指定または承認した業務用の手段を使用します。社員個人の SNS 等による私的な連絡は行いません。
- ・ 面談・面接では、職務適性、経験、価値観、志望動機等、採用判断に必要な事項に基づき、公正かつ丁寧に対応します。
- ・ 採用活動に関係のない私的な接触、飲酒を伴う場や不適切な場所での面談・面接は行いません。
- ・ 応募者の意思を尊重し、他社選考の辞退、就職活動の終了、内定承諾等を不当に強要しません。
- ・ オンライン・対面を問わず、応募者が安心して参加できる環境を整え、相手の同意や心理的安全性に

十分配慮します。

- ・ 現場社員が採用活動に協力する場合も、本方針を理解したうえで対応します。
- ・ 個別面談、OB・OG 訪問、リクルーター面談等を実施する場合は、日時・場所・目的・参加者を事前に明確にします。

## 5. 禁止している行為の例

|                                                     |                                                     |                                                 |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>性的な言動</b><br>性的な質問、からかい、不要な身体接触、私的な誘い等           | <b>威圧・人格否定</b><br>威圧的な発言、侮辱、必要な範囲を超えた圧迫的な対応等        | <b>意思決定の強要</b><br>他社選考の辞退、就職活動の終了、内定承諾等の不当な強要   |
| <b>私生活への介入</b><br>適性・能力と関係のない家族、恋愛、結婚、思想・信条等への過度な質問 | <b>情報の不当な取扱い</b><br>性的指向・性自認等の開示強要や、本人の同意のない第三者への伝達 | <b>不利益な取扱い</b><br>相談・申告・事実確認への協力を理由とする不利益な評価や対応 |

## 6. 私たちの責任

株式会社 JTB ビジネストラベルソリューションズおよび採用活動に関わる社員は、求職者の皆さまで一人ひとりを尊重し、安心してご応募できる採用環境をつくる責任があります。そのために、次の事項に継続して取り組みます。

- ・ ハラスメントを許さない文化の醸成
- ・ 公正で誠実な採用活動の実施
- ・ 相談しやすい環境づくり
- ・ 発生時の迅速な対応と再発防止

## 7. 相談について

就職活動において、当社社員によるハラスメントを受けた、見聞きした、または不安や懸念を感じた場合は、相談窓口へご相談ください。実際に行為が発生している場合に限らず、そのおそれがある場合も相談できます。

### 安心してご相談ください

- ・ 相談内容と個人情報適切に管理し、プライバシーと秘密を守ります。
- ・ 相談・申告を理由として、不利益な取扱いを行いません。
- ・ 相談したことが、当社の選考・評価・合否に影響することはありません。

## 8. 就活ハラスメント相談窓口

|            |                                                                                                                               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名称         | JTB グループ就活ハラスメント相談窓口<br>(株式会社 JTB ビジネストラベルソリューションズに関する相談を受け付けます)                                                              |
| 受付方法       | 専用お問い合わせフォーム                                                                                                                  |
| お問い合わせフォーム | <a href="https://i365.helpline.jp/jtbgrouphi/shukatsu-harassment">https://i365.helpline.jp/jtbgrouphi/shukatsu-harassment</a> |

株式会社 JTB ビジネストラベルソリューションズ